

Rogiam srl a socio unico - www.rogiamstore.com – Privacy Policy

TRATTAMENTO DEI DATI E CONSENSO DEGLI UTENTI

Rogiamstore si limiterà a raccogliere, utilizzare o comunicare i dati personali degli utenti nel pieno rispetto della legge. Nella maggior parte dei casi, chiederà di esprimere esplicitamente il loro consenso; in alcuni casi, potrà dedurre la manifestazione del loro consenso dalle loro azioni e dai comportamenti adottati. Rogiamstore potrà chiedere agli utenti di fornire un ulteriore consenso, se dovesse avere bisogno di usare i loro dati personali per finalità non dichiarate in questa Privacy Policy. Non è obbligatorio fornire tale consenso, ma in assenza dello stesso la partecipazione dell'utente ad attività specifiche potrebbe essere preclusa.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO) per verificare la conformità a questa informativa. L'utente ha il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'autorità di vigilanza telefonando al Numero **0803856128** sopra indicato oppure inviando una e-mail nella sezione "Contattaci" del sito www.rogiamstore.com oppure rivolgendosi al nostro Responsabile della Protezione dei dati, scrivendo a info@rogiamstore.com indicando come oggetto: **CANCELLAZIONE DATI**.

LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I trattamenti connessi ai servizi del Sito Web hanno luogo presso la predetta sede della società ROGIAM SRL con Socio Unico e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati derivanti dal Sito potranno essere comunicati ai partner tecnologici e strumentali di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi richiesti dagli utenti. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni (invio di materiale informativo, risposte a quesiti ecc.) o altre comunicazioni (ad esempio ordini) sono anche messi a disposizione di terzi nominati Responsabili e da questi utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario (erogazione dei servizi richiesti per il tramite del partner tecnologico e strumentale).

DATI TRATTATI

Per "dati personali", nel contesto della presente Privacy Policy, s'intendono informazioni o frammenti di informazioni che potrebbero permettere la vostra identificazione. In genere questo include informazioni come, per esempio, il nome, l'indirizzo, il nome utente, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono, o altre informazioni come, per esempio, l'indirizzo IP, le abitudini di spesa, le preferenze o le informazioni relative al vostro stile di vita o hobby e interessi.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali per accedere a specifici servizi, ovvero per effettuare richieste di informazioni tramite gli appositi canali del Sito, comporta la successiva acquisizione dei dati personali del mittente inseriti nelle richieste, necessari per rispondere alle stesse. Si può scegliere di non fornire i propri dati ma, in tal caso, Rogiamstore potrebbe non essere in grado di soddisfare in tutto o in parte le richieste dell'utente (ad es. registrazione al sito www.rogiamstore.com).

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare i computer che si connettono al sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati potrebbero essere messi a disposizione di magistratura e Forze di Polizia per l'accertamento di responsabilità in caso di illeciti commessi attraverso il sito o di reati informatici ai danni del sito.

DATI RELATIVI AGLI UTENTI NON REGISTRATI

Le informazioni generate dagli Utenti che visitano il sito www.rogiamstore.com senza essere ancora registrati (o, pur essendo registrati, che non abbiano una sessione attiva), ed utilizzate per consentire all'Utente una navigazione ottimale del sito internet, per analisi statistiche e per la personalizzazione dei contenuti – anche pubblicitari - potrebbero essere utilizzati da Rogiam srl in tempi diversi, per integrare le informazioni fornite dall'Utente in sede di registrazione. Per avere maggiori informazioni sulle tecnologie che ci consentono di proporvi i servizi fin qui descritti vi invitiamo a leggere la nostra [Cookie Policy](#).

DATI DEGLI UTENTI REGISTRATI

Rogiam srl si avvale di tecnologie che le permettono, grazie all'interrogazione di un ID (in forma alfanumerica), di aver traccia delle navigazioni degli utenti registrati che accedono al sito da vari browser o da diversi dispositivi (es. computer, tablet, smartphone), al fine presentare agli stessi utenti prodotti analoghi a quelli visualizzati o acquistati, indipendentemente da browser o dispositivi usati volta per volta.

Quando gli Utenti registrati rilasciano il loro consenso al trattamento dei loro dati per fini di marketing diretto, Rogiam srl può trattare i dati relativi alle operazioni e visualizzazioni da loro compiute su www.rogiamstore.com per informarli via e-mail della circostanza che prodotti da loro inseriti nel carrello, ma non ancora acquistati, sono ancora disponibili (permettendo loro di completare l'acquisto in modo rapido e sicuro) oppure per proporre loro via e-mail i medesimi prodotti o prodotti analoghi (re-marketing). Quando gli Utenti registrati rilasciano il loro consenso al trattamento dei loro dati per fini di profilazione, Rogiamstore può trattare dati relativi alle loro scelte di consumo (vale a dire oggetto degli acquisti e importi spesi), per adeguare quanto più possibile l'offerta commerciale al loro profilo e alle loro esigenze.

DATI RELATIVI AI PAGAMENTI

Per quanto riguarda i dati dei pagamenti, Rogiam srl si limita soltanto a ricevere dalle migliori e affidabili società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutti i dettagli sulla carta prepagata (come PayPal) o sulla carta di credito Visa o Mastercard sono memorizzati dagli enti che gestiscono il relativo servizio, che non sono autorizzati ad utilizzare per altri scopi i dati personali ricevuti tramite www.rogiamstore.com.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Rogiam srl potrà usare i dati personali degli utenti per esaminare l'uso del Sito, dei prodotti e servizi, analizzare l'efficacia delle nostre pubblicità, promozioni e concorsi, personalizzare l'esperienza sul sito e per esaminare (in forma anonima e aggregata) statistiche relative alle attività sul sito internet, semplificare l'uso all'interno dello stesso e meglio adattarlo agli interessi e scelte dell'utente, velocizzare le sue future attività ed esperienze sul sito, contattarlo in merito a prodotti e servizi che potrebbero interessarlo, se avrà conferito il suo consenso.

Inoltre potrà usare i dati personali degli utenti per suggerire prodotti o servizi che possano interessarlo, offrirgli l'opportunità di partecipare a concorsi o promozioni. L'utente potrà rifiutarsi di ricevere comunicazioni da Rogiam srl in qualunque momento. Ogni comunicazione di mail marketing che Rogiamstore invia fornirà le informazioni e i mezzi necessari per il rifiuto stesso. I dati degli utenti potrebbero essere utilizzati per fornire prodotti o servizi che gli utenti richiedono